

เรื่องราวประทับใจในการให้บริการกับลูกค้า เป็นอีกเรื่องราวที่จะไม่ลืมเลือน



วันธรรมดาวันหนึ่ง กับพนักงาน AIS CALL CENTER ท่านหนึ่ง ได้ให้บริการลูกค้า เวลาประมาณ 6 โมงเย็น พนักงานได้มีโอกาสให้บริการลูกค้ากลุ่ม Serenade ท่านหนึ่ง ซึ่งวันนั้นลูกค้าต้องการทราบเบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาลนนทเวช เพียงเท่านี้พนักงานก็ตระหนักถึงความห่วงใยลูกค้าจึงสอบถามไปยังลูกค้า

ว่ามีเรื่องอะไรที่จะให้ทาง AIS CALL CENTER ได้ประสานงานไต่กันทางโรงพยาบาลนนทเวช ไว้ก่อนหรือไม่ ด้วยความไว้วางใจ AIS CALL CENTER และพนักงาน ลูกค้าจึงได้แจ้งข้อมูลว่า น้องชายของตนเองได้กินยาฆ่าตัวตาย และตอนนี้รกติดอยู่บนถนนพระรามเก้า และคิดว่าจะเดินทางไปยังโรงพยาบาลไม่ทัน และยังมีไม่ออกกว่าจะโทรไปขอความช่วยเหลือจากใคร จึงติดต่อเข้ามายัง AIS CALL CENTER พนักงานดำเนินการโดยใช้หัวหน้างานศรศมาหมายเลขของโรงพยาบาล

และแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ไปยังลูกค้า พร้อมประสานงานไปยังโรงพยาบาล และทางโรงพยาบาลขอหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า เพื่อจะได้ประสานงาน และสอบถามชื่อผู้ป่วย เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการ หลังจากที่พนักงานที่ได้ประสานงานไปยังโรงพยาบาลนนทเวชเรียบร้อยแล้ว จึงกลับมาปฏิบัติงานตามปกติ และหลังจากเลิกงาน ก่อนที่พนักงานจะกลับบ้าน พนักงานจึงได้ติดต่อกลับไปยังลูกค้า เพื่อสอบถามด้วยความเป็นห่วงถึงอาการของน้องชาย เป็นอย่างไรบ้าง ปลอดภัยหรือยัง เมื่อลูกค้ารับสาย จึงได้บอกข่าวดีว่า น้องชายล้างท้องทัน ปลอดภัยแล้ว และกล่าวขอบคุณในการให้บริการของพนักงาน AIS CALL CENTER และ**ขอขอบคุณน้องสาธิตา ไชยพิมพ์** ที่ให้บริการกับลูกค้าที่เหนือความคาดหมายของลูกค้า

และนี่คือการให้บริการที่เหนือความคาดหมายของ AIS CALL CENTER และนี่คือความพิเศษ ที่สามารถมอบให้ซึ่งสามารถสัมผัสได้ถึง ใจคุณ และคนที่คุณรัก ขอขอบคุณที่ให้บริการ AIS CALL CENTER สวัสดีครับ / สวัสดีค่ะ...